

GEOGARAPENen kudeaketa politika

Ikuspegi orokorra

Geogarapen, Euskal Kostaldeko Geoparkearen kudeaketarako Elkartea, garapen jasangarriaren aldeko apustua egin duenez, bertako natura- eta kultura-ondareari balioa emanez, lurralde eredugarri bihurtu da bai nazio mailan bai nazioartean, Europako eta Munduko UNESCO sareen bidez proiektatu delarik. Horrela, transmititzen duen irudia kalitatezkoa, jasangarria eta lurralde-ezaugarri bikainekoa da.

Bere eginkizuna geologia-, natura- eta kultura-balioak babestea da, eragile publiko eta pribatuen koordinazioarekin, lurraldearen garapen iraunkorra eta orekatua sustatzeko. Horrela, Geoparkea lurraldean bizi diren pertsonen arteko lotura bihurtu da, eta ingurunearentzat eta biztanleentzat aberastasun ekonomiko eta kulturala sortzeko aukeraturria da, batez ere turismo iraunkorra sustatuz, lurraldearen eta kulturaren dibulgazioa protagonista izan dadin.

GEOGARAPENen garapen turistiko inklusiboa, iraunkorra, gardena eta berritzailea sustatzeko konpromisoarekin lan egiten dugu, egoiliarren eta bisitarien ongizateari laguntzeko, bereizten gaituen ingurune naturala, soziala eta kulturala errespetatuz. Gure politika korporatiboa bost ardatz estrategikotan oinarritzen da: **Gobernantza, Iraunkortasuna, Irisgarritasuna, Teknologia eta Berrikuntza**.

1. Gobernantza Gardena eta Parte-hartzailea

- Baliabide publikoen eta pribatuen **kudeaketa gardena**, etikoa eta profesionala bermatzen dugu, kontuak emateko eta herritarrekin komunikazio irekia izateko prozesuen bidez. + urteko kontu-ikuskaritza.

<https://geoparkea.eus/eu/gardentasuna>

- **Tokiko eragileen parte-hartze aktiboa** sustatzen dugu, komunitateak, enpresak, gizarte-erakundeak eta bisitariak barne, turismo-estrategien plangintzan eta ebaluazioan.

<https://geoparkea.eus/eu/entitate-laguntzaileak>

- **Erakunde arteko koordinazioa** sustatzen dugu gobernuako erakundeekin, erakunde akademikoekin eta sektore pribatukoekin, tokiko turismoaren gobernantza indartzeko.
-

2. Ingurumen, Gizarte eta Ekonomia Irisgarritasuna

- **Ingurumena errespetatuko duen** turismoa bultzatzen dugu, gure jardueren inpaktu ekologikoa minimizatuz eta bisitarien eta zerbitzu-emaileen artean praktika arduratsuak sustatuz.
 - Turismo-eredu **inklusibo eta bidezkoa** garatzen laguntzen dugu, enplegu duina eta onura ekonomikoak sortuko dituen tokiko biztanleen artean.
 - **Natura- eta kultura-ondarearen kontserbazioa** sustatzen duten ekimenak lehenesten ditugu, ondare hori etorkizuneko belaunaldientzat zainduko dela bermatuz.
-

3. Irisgarritasun Unibertsala

- Gure gain hartzen dugu tratu-berdintasunean, aniztasunarekiko errespetuan eta oztopoak arian-arian ezabatzean oinarritutako zerbitzu inklusiboa bermatzeko konpromisoa.
 - Progresiboki aurrera egiteko oztopoak identifikatzen, irisgarritasun-komunikazioa hobetzeko eta zerbitzuak beren aukera operatiboen barruan egokitzeko konpromisoa hartzen dugu.
 - Arreta inklusiboaren kultura sustatzen dugu, turismo-zerbitzuak ematen dituzten pertsonak sentibilizatuz eta etengabe hobetuz.
-

4. Tecnologia Turismoaren Zerbitzura

- Tresna teknologikoak erabiltzen ditugu **bisitariaren esperientzia hobetzeko**, informaziorako sarbidea errazteko eta turismo-baliabideen kudeaketa optimizatzeko.
 - Turismo-zerbitzuak sustatzeko, erreserbatzeko eta horien jarraipena egiteko **plataforma digital integratuen** erabilera sustatzen dugu.
 - Informazioaren kudeaketa arduratsua eta datu pertsonalen babesa sustatzen dugu, gure sistemetan eta prozesuetan segurtasun- eta pribatutasun-irizpideak aplikatuz.
-

5. Berrikuntza Garapen Motor gisa

- Sormena eta pentsamendu estrategikoa sustatzen ditugu, **joera berrietara**, merkatuaren beharretara eta ingurune turistiko globaleko aldaketetara **egokitzeko**.
- **Negozio-eredu berrien**, turismo-produktu iraunkorren eta murgiltze-esperientzien **esperimentazioa** babesten dugu.
- Aliantzak ezartzen ditugu **ekintzaileekin, unibertsitateekin eta ikerketa-zentroekin**, berrikuntza irekia eta kolaboratiboa sustatzeko.

Erakunde konpromisoa

GEOGARAPENeko kide guztiok politika hau gure eguneroko kudeaketan zeharka aplikatzeko konpromisoa hartzen dugu, erantzukizunez, etorkizunarekiko ikuspegiarekin eta turismoarekiko pasioarekin lan eginez, gure lurraldearen eraldaketa positiborako motor gisa.